

سياسة ووسائل التواصل

السادة أولياء الأمور الكرام نعلمكم بسياسة ووسائل التواصل مع منسوبي أكاديمية ويست فيرجينيا :-

1 - يمكنكم مقابلة الإخصائية الاجتماعية الأستاذة / دعاء البديوي

في أي وقت خلال اليوم الدراسي بشرط أن يسبق المقابلة كتابة الشكوى أو الاقتراح الخاص بكم وتسليمها يدويًا إلى سكرتيرة الأكاديمية او

إرسالها على البريد الإلكتروني الخاص بالأكاديمية و للتذكير هو Wv-academy@education.qa

حتى يتسنى للعاملين بالأكاديمية التحقيق فيه أو دراسته وذلك قبل الاجتماع لتحقيق أقصى استفادة من الاجتماع معكم وإيجاد أنسب الحلول

2- في حال عدم إيجاد حلول لشكواكم ، فيمكنكم مقابلة مدير الأكاديمية أو نائب المدير بعد طلب موعد مسبق من سكرتيرة الأكاديمية مرفق به الشكوى أو الاقتراح مكتوبه مسبقًا وقبل مناقشتها شفهيًا أثناء الاجتماع .

3 - كما يرجى العلم أنه سيتم تحكيم اللوائح الداخلية وسياسة الأكاديمية المكتوبة عند حل أي من شكواكم والتي أعلمتم بها في استمارة التقديم للأكاديمية وذلك بدون أي استثناءات تخالف ما ورد في تلك اللوائح لضمان تمام العدالة والموضوعية .

4 - في حال إنشغال أي من الأشخاص المذكورين عالية فيتم مقابلة من ينوب عنه .

5 - في حالات الطوارئ والتي تستدعي خطورتها على سلامة الطالب عدم الانتظار حتى كتابة وإرسال بريد إلكتروني للأكاديمية فيمكنكم الإتصال بالرقم الآتي : 44111000 أو 44142617.

ونتمنى من عنايتكم الإيجاز بحيث لا تتعدى مدة المكالمة ثلاث دقائق بحد أقصى لإتاحة الفرصة لموظفي الإستقبال بالأكاديمية لتلقي المزيد من الإتصالات أو خدمة أولياء الأمور أو المعلمين الحاضرين .

في حال رغبتكم في مقابلة أي من المعلمين بالأكاديمية يتم ذلك عن طريق ارسال رسالة على البريد الإلكتروني المذكور عاليه وللتأكيد هو

Wv-academy@education.qa .

و يجب أن يذكر في طلبكم لتحديد الموعد تفصيلات الشكوى المراد مناقشتها مع المعلم " مرفق نموذج طلب تحديد موعد جاهز للملء".

كما يلزم كتابة جميع تفصيلات وأحداث الشكوى المراد مناقشتها مع المعلم في طلب مقابلة الاجتماع حتى يتسنى للمعلم الاطلاع عليها قبل الاجتماع .

وسيتم إبلاغكم بالموعد المتاح لمقابلة المعلم على أن يقوم أحد ممثلي الإدارة بحضور المقابلة وسيتم كتابة تفاصيل الاجتماع ويوقع عليها جميع الحاضرين ويحتفظ به في الملف الأكاديمي للطالب لدواعي التوثيق .

كما يرجى العلم أنه لايجب أن تزيد المقابلة مع المعلم عن عشرين دقيقة في الاجتماع الواحد حتى يتسنى له متابعة القيام بأعماله أو مقابلة أولياء أمور آخرين ، ولذا فيرجى الإلتزام بمناقشة الموضوعات الواردة في طلبكم والتي تم تحديد المقابلة على أساسها ، كما يرجى العلم أنه على ولي الأمر طالب الاجتماع الإلمام الكامل باللغة الانجليزية حيث أن جميع المعلمين بالأكاديمية ماعدا معلمي اللغة العربية والشرعية لا يتحدثون إلا اللغة الانجليزية وخدمة الترجمة لولي الأمر غير متاحة خلال هذا الاجتماع